

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA LOS USUARIOS PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA QUE HACEN PAGO DE SERVICIOS ELEVATE BUSINESS COLOMBIA SAS MEDIANTE PSE CON USO DE LA PAGINA WEB DE ELEVATE

Fecha de elaboración: 08/04/2024

¡Bienvenidos a ELEVATE!

Estos Términos y Condiciones de Uso para los Usuarios PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA (“T&C Usuarios”) regulan la relación comercial entre ELEVATE BUSINESS COLOMBIA SAS (“ELEVATE”) y la persona natural o jurídica (“Usuario”) que realiza un pago o transferencia a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA, por PSE utilizando la página web de ELEVATE.

### 1. DEFINICIONES

- a. **PAYU/WOMPI:** Es una sociedad comercial que presta a personas naturales o jurídicas los servicios de gestión de pagos.
- b. **ELEVATE BUSINESS COLOMBIA SAS:** Es la persona jurídica que presta el servicio de asesoría en manejo de herramientas financieras que paga el usuario y que proporciona su página web para que a través de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA el usuario pueda hacer el pago de los servicios contratados, mediante PSE.
- c. **Usuarios:** Es la persona natural o jurídica que realiza el pago o transferencia a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA para adquirir los servicios prestados por ELEVATE.
- d. **Servicio:** El servicio lo podrán utilizar exclusivamente los clientes ELEVATE “USUARIOS”, que no dispongan de tarjeta de crédito para hacer uso de los demás servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA

### 2. DECLARACIONES

El Usuario conoce y acepta que:

- 2.1. Ha leído con detenimiento las condiciones estipuladas en la cotización antes de realizar un pago o una transferencia a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las estipulaciones de estos T&C Usuarios debe abstenerse de realizar un pago o una transferencia, a través del Servicio PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE.
- 2.2. Tiene la capacidad legal para aceptar estos T&C Usuarios y entiende que ELEVATE presume este hecho como cierto, dado que se han diligenciado previamente documentos tendientes a la adquisición de los servicios que ofrece y que el Usuario ha adquirido.
- 2.3. Estos T&C Usuarios también están disponibles en la página web <https://mentorseducation.org/elevate/>, en el link Términos y condiciones pagos PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE. Puede descargar electrónicamente estos T&C Usuarios y guardar una copia electrónica para su archivo personal.

- 2.4. Con la aceptación de estos T&C Usuarios queda habilitado para realizar un pago o transferencia través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE.
- 2.5. Los bienes o servicios que se adquieren por un pago o transferencia a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE son ofertados única y exclusivamente por ELEVATE.
- 2.6. Realizar un pago o transferencia a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE no tiene una tarifa a favor de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA, pero PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA podría, eventualmente, realizar un cobro por este tipo de transacciones, para lo cual dará previo aviso.
- 2.7. ELEVATE asumirá como cierta toda la información y los datos proporcionados, por lo que el Usuario autoriza su verificación ante cualquier persona o entidad nacional o extranjera.
- 2.8. Los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE a través de los cuales puede realizar un pago o transferencia son prestados TAL CUAL, es decir, como se describen en estos T&C Usuarios, sin ningún otro tipo de garantía expresa o implícita.
- 2.12. Cuando realiza un pago o transferencia a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE, lo hace por su cuenta y riesgo.
- 2.13. ELEVATE no capta recursos, ni recibe depósitos bancarios del público. Facilita el canal de pagos PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE para recaudar el valor del pago o transferencia realizado por el Usuario para adquirir los servicios prestados por ELEVATE.

### 3. GENERALIDADES

- 3.1. ELEVATE podrá, en cualquier momento y a su discreción, inhabilitar al Usuario para realizar un pago o transferencia y, por lo tanto, terminar este acuerdo, sin que para ello se requiera comunicación previa.
- 3.2. Los T&C Usuarios que aplican son los vigentes al momento del pago o transferencia a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE.
- 3.3. El Usuario puede en todo momento dejar de realizar pagos o transferencias a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA- PSE.
- 3.4. ELEVATE no garantiza que los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE estarán disponibles en cualquier momento o ubicación específica, sin interrupción, sin errores, sin defectos o seguros, que cualquier defecto o error será corregido, o que los servicios estarán libres de virus u otras amenazas de seguridad. Los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE serán aquellos disponibles al momento en que el Usuario realice el pago o transferencia. ELEVATE nunca accederá a los equipos o tecnología del Usuario, quien es el responsable exclusivo del manejo o administración de ésta.
- 3.6. ELEVATE presume que todos los pagos o transferencias son efectuados por el titular del medio de pago.
- 3.7. ELEVATE podrá notificar al Usuario el resultado de la transacción de pago o transferencia a través del correo electrónico suministrado por el Usuario.
- 3.8. ELEVATE se reserva el derecho absoluto, a su entera discreción, de rechazar, negarse a completar o reversar cualquier pago o transferencia SIEMPRE que tenga alguna razón para creer que no está autorizada o realizada por alguien que no sea el titular del medio de pago, que pueda violar cualquier ley, norma o reglamento, o conforme a las políticas internas de

PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE. En ningún caso, ELEVATE será responsable por los daños o perjuicios que se generen para el Usuario.

- 3.9. Los impuestos que llegaren a generarse al Usuario por el pago a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE, serán asumidos por éste de acuerdo con la legislación colombiana.

#### **4. CONDICIONES PARA EL PAGO O TRANSFERENCIA**

- 4.1. Es obligación del Usuario suministrar toda la información solicitada por ELEVATE para hacer uso del Servicio PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE para enviar la solicitud de pago o transferencia. El Usuario también debe contar con fondos suficientes que respalden el valor de la transacción que realiza con el medio de pago.
- 4.2. El Usuario solo podrá realizar el pago o transferencia con los medios de pago habilitados por El Servicio PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE al momento que realiza la transacción.

#### **5. PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS**

El Usuario conoce y acepta la Política para el Tratamiento de Datos Personales de ELEVATE, la cual explica cómo se recopila, usa y protege la información personal proporcionada por el Usuario. Esta Política está disponible en <https://mentorseducation.org/elevate/>

##### **Autorización para administración de Datos Personales recopilados para el uso del Servicio PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE**

Como Usuario autorizo a ELEVATE o a quien represente sus derechos en Colombia y/o en el exterior, con el propósito de dar cumplimiento a la ley, el funcionamiento de la operación financiera, el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios, entre otros, para que en desarrollo de las actividades que comprende su objeto social, mis datos personales puedan ser solicitados, almacenados, consultados, verificados, transmitidos, compartidos, procesados, modificados, actualizados, aclarados, retirados, divulgados, conservados u objeto de cualquier tipo de operación de tratamiento en virtud de lo dispuesto por la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas con protección de datos personales.

**Autorizaciones para fines comerciales, y para el ofrecimiento y administración de productos y/o servicios:** Como Usuario autorizo a ELEVATE para que: a) me contacte vía telefónica, mensajería instantánea directamente o a través de sus proveedores, me envíe mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos y redes sociales; ii) Comparta la información con proveedores o aliados; iii) Consulte, solicite o verifique mi información de ubicación o contacto en entidades públicas o privadas, en Colombia o en el exterior, iv) analice mis hábitos de consumo, v) obtenga de mi parte toda la información que requiera como por ejemplo datos personales, datos biométricos, acceda al reconocimiento facial, dactilar, voice i.d de mis dispositivos electrónicos y ubicación.

**Los anteriores tratamientos, además de considerar las finalidades antes señaladas, también consideran las siguientes:** para que ELEVATE: (a) Ofrezca y preste sus productos o servicios a través de cualquier medio o canal para mi beneficio; (b) Suministre información

comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole; (c) Efectúen análisis e investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de riesgos, de mercado, y financiero, y la construcción de información agregada que podrá compartir con sus propios clientes y terceros.

Manifiesto que he sido informado que no estoy obligado a autorizar el tratamiento de dichos datos y que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a requerir información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de mis datos personales y a revocar esta autorización en los casos que sea procedente de acuerdo con la ley.

Para mayor información puede comunicarse a [info@elevatecolombia.co](mailto:info@elevatecolombia.co)

**Revocatorias.** Sin perjuicio de las autorizaciones que he otorgado a ELEVATE para el tratamiento de datos personales, declaro que conozco el derecho que me asiste para revocar en los términos que prevé la ley, cualquiera de las siguientes autorizaciones: (i) envío de mensajes de texto para ofertas comerciales; ii) envío de correos electrónicos para ofertas comerciales; (iii) oferta comercial por televentas de productos que no poseo en ELEVATE; y (iv) compartir información con terceros aliados para que estos ofrezcan sus productos, a través de los canales habilitados por ELEVATE.

## **6. PROHIBICIONES DE USO PARA LOS USUARIOS**

- 6.1. El Usuario es responsable por el correcto uso de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE conforme a los fines estipulados en estos T&C Usuarios y a la normatividad vigente.
- 6.2. El Usuario no debe utilizar los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE para hacer adelantos en efectivo o para manipular, procesar o transmitir recursos a terceros. Tampoco puede adquirir bienes o servicios resultado de Actividades Ilícitas o Prohibidas.
- 6.3. El Usuario no puede realizar un pago o una transferencia a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE para cometer Actividades Ilícitas o Prohibidas, según la legislación que resulte aplicable al caso.

## **7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

- 7.1. ELEVATE no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por cualquier daño indirecto, punitivo, incidental, moral, especial, emergente, lucro cesante, pérdidas de oportunidad de negocio o pérdidas de reputación que resulten del uso, inhabilidad para usar los Servicios o por la indisponibilidad de los Servicios. Tampoco será responsable por cualquier daño que resulte de o esté relacionado con el hackeo, manipulación o cualquier acceso o uso no autorizado a los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE, los datos, los servidores, por errores en el uso o implementación de medidas anti-fraude, controles de seguridad o cualquier otra medida de seguridad, o por las acciones ilegales de terceros.

## **8. CONTROVERSIAS**

El Usuario conoce que las controversias que se generen por los pagos o transferencias que realicen a través de los Servicios de PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA-PSE, son procedimientos ajenos a ELEVATE porque se llevan a cabo entre la entidad que ofrece el servicio de recaudo o la entidad financiera del Usuario y el usuario. Siendo PAYU, WOMPI O TRANSFERENCIA BANCARIA y la entidad financiera quienes atiendan las solicitudes de controversias y enviar toda la documentación requerida, no obstante, ELEVATE podrá mediar en la solución de la controversia sin que, bajo ninguna circunstancia, ELEVATE se pueda considerar una parte.

## **9. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

El Usuario podrá solicitar información a ELEVATE a través del correo electrónico [info@elevatecolombia.co](mailto:info@elevatecolombia.co)

## **10. OTRAS DISPOSICIONES**

- 10.1. Modificación.** Estos T&C Usuarios pueden ser modificados en cualquier momento, a discreción de ELEVATE. Cualquier actualización estará a disposición de los Usuarios en la página web <https://mentoreducation.org/elevate/>, o en cualquier otro medio que ELEVATE considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigencia de la correspondiente modificación o actualización, según aplique. Solo es vinculante la modificación que esté vigente al momento de realizar el pago o la transferencia.
- 10.2. Ley y Jurisdicción aplicables.** Estos T&C Usuarios se regirán por las normas vigentes en la República de Colombia. Las controversias que surjan se someterán a la decisión de las autoridades jurisdiccionales competentes en la ciudad de Bogotá.
- 10.3. Mérito Ejecutivo.** Estos T&C Usuarios prestarán, por sí mismos, mérito ejecutivo para exigir el cumplimiento de todas las obligaciones y prestaciones contenidas en estos.
- 10.4. No Renuncia.** El no ejercicio de los derechos establecidos en estos T&C Usuarios a favor de ELEVATE, no se entenderá como una renuncia por parte de éste a tales derechos, ni conlleva cambios en las responsabilidades del Usuario.
- 10.5. Cesión.** ELEVATE podrá, sin notificación previa, ceder a terceros estos T&C Usuarios o cualquier derecho u obligación emanado del mismo. El Usuario no podrá ceder estos T&C Usuarios ni las obligaciones y derechos aquí consagrados, sin la autorización previa y escrita de ELEVATE.

## ACERCA DEL PROGRAMA

<b>Duración del acompañamiento</b>	Un mes desde el primer contacto con el elevatero
<b>Ubicación</b>	Acceso por medio de Internet para Colombia
<b>Medios de comunicación</b>	Meet, zoom, WhatsApp, llamada telefónica, correo.
<b>Contenido Referencial</b>	Aprende a configurar la cuenta de WhatsApp Business, crear un perfil profesional, el catálogo de productos y mensajes automatizados. Además, crear y realizar estrategias de ventas como mensajes personalizados para la venta individual o masiva, creación de anuncios y cómo llegar a más clientes por medio de los referidos.
<b>Objetivo del curso</b>	Al finalizar el curso tendrás un perfil del negocio que atraerá a tus clientes, podrás comunicarte con tus clientes de manera asertiva, Conocerás como manejar tus contactos desde una base de datos y podrás implementar estrategias de marketing de referidos
<b>Método de Entrega</b>	El curso se entregará de manera asíncrona por medio de la plataforma oficial de Elevate <a href="https://mentorseducation.org/elevate">https://mentorseducation.org/elevate</a> , donde el estudiante debe crear su cuenta
<b>Horarios y tiempo para tomar el curso</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El curso estará disponible por tiempo indefinido una vez que el estudiante lo compra, aun cuando termine algún curso lo va a tener disponible en la plataforma.</li> <li>2. El horario dispuesto para programación de las asesorías será de lunes a viernes de 8am a 6pm.</li> </ol>
<b>Acompañamiento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recibirá 2 asesorías en el mes con una duración de 45-60 min cada una.</li> <li>2. La asesoría será grupal, por lo cual no se podrá reagendar.</li> <li>3. En caso de no poder asistir a la asesoría, se realizará el envío de la grabación de la respectiva sesión.</li> <li>4. Tendrá asistencia personalizada por WhatsApp.</li> </ol>
<b>Herramientas necesarias</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siempre será necesario tener acceso a un computador, para poder desarrollar las actividades de la asesoría.</li> </ol>

	2. Herramientas ofimáticas (Excel, Word, PowerPoint)
--	--

## PRECIOS Y PLANES

	PLAN ESTÁNDAR
<b>DURACIÓN</b>	Un mes desde el primer contacto con el elevatero
<b>FORMA DE PAGO</b>	Pago tarjeta débito / Crédito Efectivo PSE
<b>FECHAS DE PAGO</b>	Al momento de adquirir el curso
<b>COSTO</b>	\$69.900 Incluido IVA (pago único)

## CARGOS Y FACTURACIÓN.

### Política de cancelación

En caso de no recibir el pago del plan Estándar en la forma estipulada en estos términos y condiciones, la Compañía realizará la suspensión del servicio y se dará por cancelado.

### Impuestos.

Las compras en el Servicio pueden incluir el impuesto sobre ventas o el impuesto al valor agregado (cuando proceda) y dicho impuesto se basará en la mejor información disponible acerca de su dirección. En tales casos, se aplicará el tipo impositivo que esté en vigor en el momento en que se realicen las compras en el Servicio. Si cambia el tipo impositivo aplicable a las ventas antes de finalizar las compras correspondientes, se aplicará el nuevo tipo impositivo que esté en vigor en el momento de concretar la compra en el Servicio. Podrían aplicarse otras limitaciones y renunciaciones a responsabilidad sobre productos y servicios. Usted será el único responsable de pagar la totalidad de dichos impuestos.

### Derecho al cambio de precios.

Todos los precios relacionados con el Servicio están sujetos a cambios por la Compañía en cualquier momento, sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia usted. La Compañía no ofrece una protección de precios o reembolsos en caso de una caída de precios o una oferta promocional.